



**Leitfaden
Meine Daten ändern**

**Version für den Zugang zu einem
internen Bereich (BE-Logintern)**

Einleitung

BE-Login ist die elektronische Plattform des Kantons Bern. Nach erfolgter Registrierung und anschliessender Anmeldung können Sie diverse Behördengänge zentral über Internet tätigen. BE-Login bietet der Bevölkerung und den Unternehmen die Online-Angebote über einen gesicherten Kanal. Der Zugang ist kostenlos.

Zu diesem Leitfaden

Die Arbeitsschritte und Bildschirmausschnitte in diesem Leitfaden wurden mit dem Betriebssystem Windows 7, mit Internet Explorer 9 sowie Outlook/Office 2010 erstellt.

Die Arbeitsschritte innerhalb von BE-Login mit anderen Betriebssystemen bzw. anderen Internet-Browser sind identisch; einzig die Bildschirmausschnitte können anders aussehen.

Übersicht Leitfäden

Folgende Leitfäden stehen Ihnen zur Verfügung:

- Einstieg, Registrierung und Anmeldung
- Meine Daten ändern

Zielsetzung

In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen,

- Wie Sie Ihre Profildaten ändern können

BE-Logintern

Im Gegensatz zu BE-Login, welches allen Bürgern und Firmen über Internet zugänglich ist, handelt es sich bei BE-Logintern um einen internen Bereich. Nur eine eingeschränkte Auswahl von Benutzern können darauf zugreifen und nur mit speziellen Berechtigungen.

In einem ersten Schritt registrieren Sie sich bei BE-Login. Nach erfolgreicher Registrierung melden Sie sich in BE-Login an und werden anschliessend zum internen Bereich (BE-Logintern) weitergeleitet.

Die Internetadresse für den Zugang auf BE-Logintern wird Ihnen durch die zuständige Stelle separat via E-Mail oder Post zugestellt und sieht in der Regel wie folgt aus: www.be.ch/login-NameApplikation.

Haben Sie Fragen? Ist etwas unklar?

Sie erreichen uns wie folgt:

BE-Login Support

Montag bis Freitag von 8 – 12 Uhr und 13 – 16:30 Uhr

Telefon +41 31 633 60 03

E-Mail belogin@be.ch

Inhaltsverzeichnis

Profildaten ändern	3
In die Profilverwaltung einsteigen	3
Passwort ändern	4
Angaben zum Benutzer ändern	5
Postadresse ändern	6
Personalausweisnummer mutieren	8
Sicherheitsfrage ändern	9
Mobile-Telefonnummer ändern.....	10
Sicherheitsmerkmal aktivieren.....	11
Neue Codekarte bestellen	12
Sicherheitsmerkmal deaktivieren.....	12
E-Mail-Adresse ändern.....	14
Profil löschen.....	17

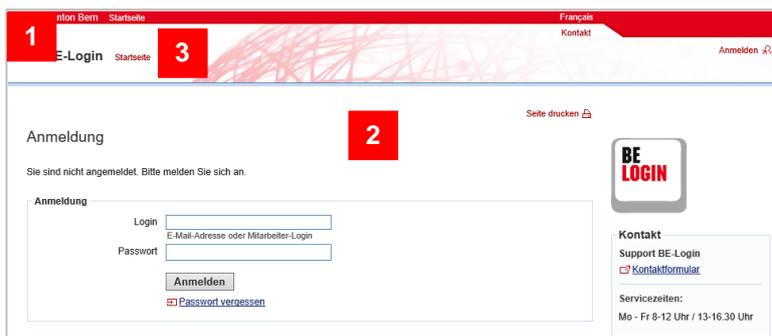
Profildaten ändern

Ihre persönlichen Daten können Sie jederzeit aktualisieren. Alle Daten finden Sie in Ihrem Profil.

Dieses Kapitel zeigt Ihnen:

- Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können
- Wie Sie Ihr Passwort ändern können
- Wie Sie die Angaben zum Benutzer anpassen können
- Wie Sie die Postadresse ändern können
- Wie Sie Ihre Personalausweisnummer mutieren können
- Wie Sie eine andere Sicherheitsfrage auswählen können
- Wie Sie die Mobile-Telefonnummer anpassen können
- Wie Sie das Sicherheitsmerkmal aktivieren und deaktivieren können
- Wie Sie eine neue Codekarte bestellen können
- Wie Sie die E-Mail-Adresse ändern können
- Wie Sie Ihr Profil löschen können

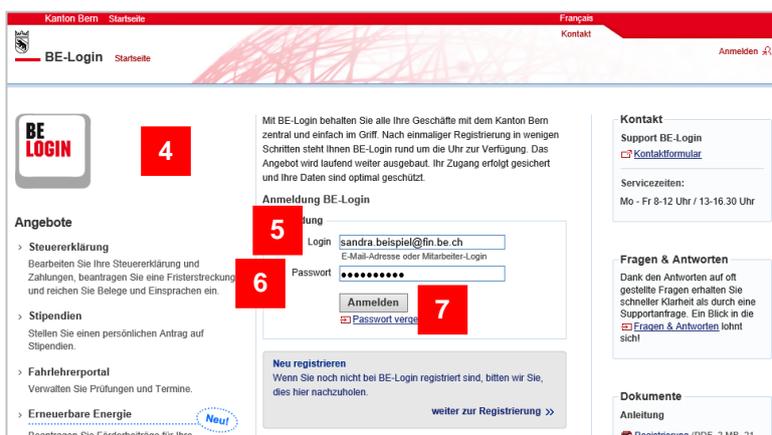
In die Profilverwaltung einsteigen



1. Öffnen Sie Internet und geben Sie den Zugangslink zum internen Bereich ein, den Sie via E-Mail oder Post erhalten haben.

2. Sie befinden sich auf der Anmeldemaske.

3. Klicken Sie ohne sich anzumelden auf ‚Startseite‘.



4. Sie befinden sich jetzt im BE-Login Portal. Hier können Sie sich anmelden und Ihre persönlichen Daten ändern.

5. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse im Feld ‚Login‘ ein.

6. Geben Sie Ihr Passwort ein.

7. Klicken Sie auf ‚Anmelden‘.



8. Öffnen Sie die Registerkarte ‚Meine Daten‘.
9. Gehen Sie zum Register ‚Profil‘.
10. Klicken Sie auf ‚Profil verwalten‘.

Infobox

In der folgenden Tabelle sehen Sie welche Daten Sie ändern, hinzufügen und löschen können.

Funktionen & Daten

Daten	ändern	hinzufügen	löschen
E-Mail	ja	nein	nein
Passwort	ja	nein	nein
Name/Vorname	ja	ja	ja
Postadresse	ja	ja	ja
Sicherheitsfrage	ja	nein	nein
Sicherheitsmerkmal SMS	ja	ja	ja
Mobile-Telefonnummer	ja	ja	ja
Sicherheitsmerkmal Codekarte	ja	ja	ja

Passwort ändern

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Infobox

Nachdem Sie Ihre Profildaten geändert haben, müssen Sie sich abmelden, das Browserfenster schliessen und sich mit dem Zugangslink zum internen Bereich erneut anmelden.



1. Klicken Sie auf ‚Passwort ändern‘



2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.
3. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

Passwort ändern

Passwort eingeben

4 Passwort *
* Obligatorische Angaben
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Passwort ändern

5 Neues Passwort *

6 Neues Passwort wiederholen *

Abbrechen **7**

4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

5. Geben Sie Ihr neues Passwort im Feld ‚Neues Passwort‘ ein.

6. Wiederholen Sie Ihr neues Passwort im Feld ‚Neues Passwort wiederholen‘.

7. Klicken Sie auf ‚Speichern‘.

Profil verwalten

8 Ihr Passwort wurde geändert.

8. Ihr Passwort wurde geändert.

Angaben zum Benutzer ändern

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Infobox

Zu den ‚Angaben zum Benutzer‘ gehören: Name, Vorname, Firma/Organisation und Telefon.

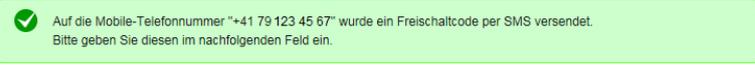
Angaben zum Benutzer

Name Beispiel
Vorname Sandra
Firma/Organisation
Telefon

1

1. Klicken Sie auf ‚Angaben zum Benutzer ändern‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

 Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 123 45 67" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.
* Obligatorische Angaben

2 Freischaltcode *

3

- 2.** Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.
- 3.** Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

Angaben zum Benutzer ändern

Passwort eingeben

4 Passwort *
* Obligatorische Angaben
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

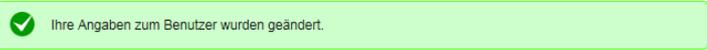
Angaben zum Benutzer

5 Name *
Vorname *
Firma/Organisation
z.B. Swisscom
Telefon
z.B. +41 31 123 12 12

6

- 4.** Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.
- 5.** Passen Sie Ihre Angaben nach Bedarf an.
- 6.** Bestätigen Sie mit ‚Speichern‘.

Profil verwalten

7  Ihre Angaben zum Benutzer wurden geändert.

- 7.** Ihre Angaben wurden geändert.

Postadresse ändern

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Infobox

Die Postadresse beinhaltet Strasse, Nr., Adresszusatz, PLZ, Ort und Land.

Postadresse

Strasse / Nr. Beispielstrasse 45
Adresszusatz
PLZ 3012
Ort Bern
Land Schweiz

1 [Postadresse ändern](#)

1. Wählen Sie ‚Postadresse ändern‘ aus.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 123 45 67" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.
* Obligatorische Angaben

2 Freischaltcode *

3

2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

3. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

Postadresse ändern

Passwort eingeben

4
* Obligatorische Angaben
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Postadresse

5 Strasse / Nr. *
Adresszusatz
PLZ * / Ort *
Land *

6

4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

5. Passen Sie Ihre Postadresse nach Bedarf an.

6. Bestätigen Sie Ihre Angaben mit ‚Speichern‘.

Profil verwalten

7 Ihre Postadresse wurde geändert.

7. Ihre Postadresse wurde geändert.

Personalausweisnummer mutieren

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.



1. Klicken Sie auf ‚Personalausweisnummer mutieren‘.



2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

3. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.



4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

5. Ändern Sie Ihre Ausweisnummer und/oder das Gültig-bis-Datum.

6. Bestätigen Sie mit ‚Speichern‘.



7. Sie haben Ihre Daten zur Personalausweisnummer erfolgreich geändert.

Sicherheitsfrage ändern

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Sicherheitsfrage

Ihre gewählte Sicherheitsfrage

Sicherheitsfrage Wie lautet der zweite Name Ihres Vaters?

1 [Sicherheitsfrage ändern](#)

1. Wählen Sie ‚Sicherheitsfrage ändern‘ aus.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

✓ Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 123 45 67" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.

* Obligatorische Angaben

Freischaltcode *

2 **3**

2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

3. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

Sicherheitsfrage ändern

Passwort eingeben

4 Passwort *

* Obligatorische Angaben
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Sicherheitsfrage

5 Sicherheitsfrage *

* Obligatorische Angaben

6 Frage beantworten *

7

4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

5. Wählen Sie eine neue Sicherheitsfrage aus.

6. Beantworten Sie die Sicherheitsfrage.

7. Klicken Sie auf ‚Speichern‘.

Profil verwalten

8 ✓ Ihre neue Sicherheitsfrage wurde gespeichert.

8. Die Sicherheitsfrage wurde erfolgreich geändert.

Mobile-Telefonnummer ändern

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Infobox

Die Mobile-Telefonnummer ist nur dann erfasst, wenn das Sicherheitsmerkmal SMS-Code aktiviert ist. Haben Sie sich für das Sicherheitsmerkmal Codekarte entschieden, können Sie die Mobile-Telefonnummer nicht anpassen.

Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»
Status Aktiviert
Mobile-Telefonnummer +41 79 123 45 67

1 [Mobile-Telefonnummer ändern](#)

[Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» deaktivieren](#)

1. Klicken Sie auf ‚Mobile-Telefonnummer ändern‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

✓ Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 123 45 67" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen
Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.
* Obligatorische Angaben

2 Freischaltcode * W7uaMc

3 [Freischaltcode bestätigen](#)

2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

3. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

Mobile-Telefonnummer ändern

ℹ Zum Ändern Ihrer Mobile-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.

⚠ Wollen Sie BE-Login mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltcode nicht über dieses mobile Gerät empfangen. Sie können den Freischaltcode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe erfolgt in diesem Fall nicht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheit.

Passwort eingeben
* Obligatorische Angaben

4 Passwort * ●●●●●●●●
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»
Bei diesem Sicherheitsmerkmal wird Ihnen bei jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS zugestellt. Geben Sie bitte die Mobile-Telefonnummer an, die Sie verwenden möchten.
* Obligatorische Angaben

5 Neue Mobile-Telefonnummer * +41 79 987 65 43
z.B. 079 123 12 12 oder +41 79 123 12 12

6 [Mobile-Telefonnummer bestätigen](#)

4. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

5. Passen Sie Ihre Mobile-Telefonnummer im Feld ‚Neue Mobile-Telefonnummer‘ an.

6. Bestätigen Sie mit ‚Mobile-Telefonnummer bestätigen‘.

Mobile-Telefonnummer ändern

Um sicherzustellen, dass die Mobile-Telefonnummer korrekt erfasst und Sie der Besitzer des Handys sind, erhalten Sie einen Freischaltcode per SMS.

✓ Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 987 65 43" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

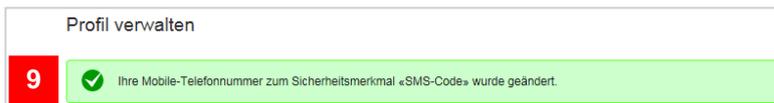
Mobile-Telefonnummer bestätigen
Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.
* Obligatorische Angaben

7 Freischaltcode * HKbm48

8 [Freischaltcode bestätigen](#)

7. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf die neu erfasste Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

8. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.



9. Die Mobile-Telefonnummer wurde angepasst. Von jetzt an, werden die SMS-Codes der neuen Nummer zugestellt.

Sicherheitsmerkmal aktivieren

Bei der Registrierung haben Sie sich für ein Sicherheitsmerkmal entschieden: Entweder SMS-Code oder Codekarte. In Ihrem Profil haben Sie die Möglichkeit das andere Sicherheitsmerkmal zusätzlich zu aktivieren.

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Infobox

Es ist möglich beide Sicherheitsmerkmale gleichzeitig zu aktivieren. In diesem Fall werden Sie für die Erhöhung der Sicherheitsstufe danach gefragt, welches Sicherheitsmerkmal Sie auswählen möchten.

Auswahl des Sicherheitsmerkmals

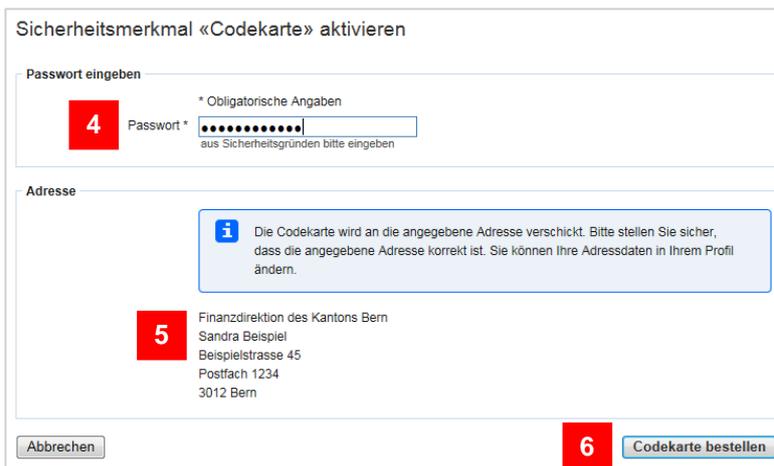
Sie haben folgende/s Sicherheitsmerkmal/e aktiviert. Bitte wählen Sie ein Sicherheitsmerkmal.

**Sicherheitsstufe mit
Sicherheitsmerkmal «SMS
-Code» erhöhen**

**Sicherheitsstufe mit
Sicherheitsmerkmal
«Codekarte» erhöhen**



- 1.** Das Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» ist aktiviert.
- 2.** Das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» ist deaktiviert.
- 3.** Klicken Sie auf ‚Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktivieren‘.



- 4.** Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.
- 5.** Kontrollieren Sie die Adresse sorgfältig. Stimmt sie nicht, müssen Sie sie in Ihrem Profil ändern.
- 6.** Klicken Sie auf ‚Codekarte bestellen‘.



7. Die Codekarte wird Ihnen per Post zugestellt.



8. In Ihrem Profil ist nun den Sicherheitsmerkmal «Codekarte» auch aktiviert.

Neue Codekarte bestellen

Die Codekarte verfällt nicht. Bei Verlust können Sie eine neue Liste bestellen. Die Codekarte können Sie nur dann bestellen, wenn das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktiviert ist.

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.



1. Klicken Sie auf ‚Neue Codekarte bestellen‘.

Neue Codekarte bestellen

Ihre Codekarte wird sofort ungültig und kann nicht mehr verwendet werden, wenn Sie jetzt eine neue Codekarte bestellen.

Passwort eingeben

2. Passwort * * Obligatorische Angaben
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Adresse

Die Codekarte wird an die angegebene Adresse verschickt. Bitte stellen Sie sicher, dass die angegebene Adresse korrekt ist. Sie können Ihre Adressdaten in Ihrem Profil ändern.

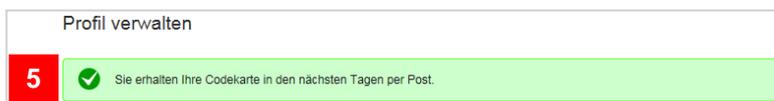
3. Finanzdirektion des Kantons Bern
Sandra Beispiel
Beispielstrasse 45
Postfach 1234
3012 Bern

Abbrechen 4. Codekarte bestellen

2. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

3. Kontrollieren Sie die Adresse sorgfältig. Stimmt sie nicht, müssen Sie sie in Ihrem Profil ändern.

4. Klicken Sie auf ‚Codekarte bestellen‘.



5. Die Codekarte wird Ihnen per Post zugestellt.

Sicherheitsmerkmal deaktivieren

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Sofern Sie beide Sicherheitsmerkmale aktiviert haben, können Sie ein Sicherheitsmerkmal deaktivieren.

Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»
Status Aktiviert
Mobile-Telefonnummer +41 79 987 65 43
[Mobile-Telefonnummer ändern](#)
1 [Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» deaktivieren](#)

Sicherheitsmerkmal «Codekarte»
Status Aktiviert
[Neue Codekarte bestellen](#)
1 [Sicherheitsmerkmal «Codekarte» deaktivieren](#)

1. Klicken Sie beim zu deaktivierenden Sicherheitsmerkmal auf ‚Sicherheitsmerkmal deaktivieren‘.

Auswahl des Sicherheitsmerkmals
Sie haben folgende/s Sicherheitsmerkmal/e aktiviert. Bitte wählen Sie ein Sicherheitsmerkmal.

2 [Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» erhöhen](#) [Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen](#)

2. Weil in unserem Beispiel beide Sicherheitsmerkmale aktiviert sind, müssen Sie das gewünschte Sicherheitsmerkmal auswählen.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79987 65 43" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen
Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.
* Obligatorische Angaben

3 Freischaltcode *
4 [Freischaltcode bestätigen](#)

3. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

4. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

Infobox

Falls Sie beim Punkt 2 ‚Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen‘ ausgewählt haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)
[Code bestätigen](#)

Sicherheitsmerkmal «Codekarte» deaktivieren

Sind Sie sicher?
Wenn Sie das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» deaktivieren wird Ihre Codekarte ungültig und kann nicht mehr verwendet werden.

Passwort eingeben
5 Passwort *
aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

[Abbrechen](#) **6** [Deaktivieren](#)

5. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.

6. Klicken Sie auf ‚Deaktivieren‘.

Profil verwalten

7 Das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» wurde deaktiviert.

7. Das gewünschte Sicherheitsmerkmal wurde deaktiviert.

Sicherheitsmerkmal «Codekarte»

8 Status Deaktiviert

[Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktivieren](#)

8. Weiter unten im Profil ist es ebenfalls ersichtlich.

E-Mail-Adresse ändern

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Profil verwalten

[Profil löschen](#)

Login

E-Mail-Adresse sandra.beispiel@fin.be.ch **1** [E-Mail-Adresse ändern](#)

Passwort ●●●●●● [Passwort ändern](#)

Zeitpunkt letzter fehlerhafter Passworteingabe 27.09.2013 09:41:05

1. Wählen Sie ‚E-Mail-Adresse ändern‘ aus.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS» erhöhen

 Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 987 65 43" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.

* Obligatorische Angaben

2 Freischaltcode * **3** [Freischaltcode bestätigen](#)

2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

3. Klicken Sie auf ‚Freischaltcode bestätigen‘.

Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91)

[Code bestätigen](#)

E-Mail-Adresse ändern

Hinweis
 Sobald Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern, wird umgehend ein Bestätigungsmail an ihre bestehende Adresse versendet. Sollten Sie keine Nachricht erhalten, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- > Ist die Nachricht eventuell im Spamfilter gelandet?
 Fügen Sie den Absender «BE-Login@be.ch» zur Liste der vertrauenswürdigen Absender hinzu.
- > Beachten Sie, dass die Übermittlung im Internet verzögert erfolgen kann.

Sie können diesen Vorgang jederzeit wiederholen, um ein weiteres Bestätigungsmail zu erhalten.

Passwort eingeben

4 Passwort * * Obligatorische Angaben
 aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

E-Mail-Adresse ändern

* Obligatorische Angaben
 Bestehende E-Mail-Adresse sandra.beispiel@fin.be.ch

5 Neue E-Mail-Adresse *

6

- 4.** Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein.
- 5.** Geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse im Feld ‚Neue E-Mail-Adresse‘ ein.
- 6.** Klicken Sie auf ‚Ändern‘.

Profil verwalten

7 Ein Bestätigungslink wurde an Ihre bestehende E-Mail-Adresse "sandra.beispiel@fin.be.ch" gesendet. Bis Sie den Änderungsprozess abgeschlossen haben, wird in Ihrem Profil noch Ihre bestehende E-Mail-Adresse angezeigt.

- 7.** Ein E-Mail wird an Ihre bestehende Adresse gesendet.

Kanton Bern Startseite Français

BE-Login Startseite Kontakt Sitemap

Steuern Infrastruktur Angemeldet: sandra.beispiel Abmelden

Profil MitarbeiterInnen Meine Daten

Startseite > Meine Daten > Profil > Profil verwalten Seite drucken

8 Ein Bestätigungslink wurde an Ihre bestehende E-Mail-Adresse "sandra.beispiel@fin.be.ch" gesendet. Bis Sie den Änderungsprozess abgeschlossen haben, wird in Ihrem Profil noch Ihre bestehende E-Mail-Adresse angezeigt.

- 8.** Melden Sie sich in BE-Login ab.

Die unnötigen Zeilenumbrüche des Nachrichtentextes wurden automatisch entfernt. Gesendet: Fr 27.09.2013 12:07

Von: BE-Login@be.ch
 An: Beispiel Sandra, FIN-KAID-SCH
 Cc:
 Betreff: BE-Login

Guten Tag

9 Damit Sie ihre E-Mail-Adresse für BE-Login ändern können, müssen Sie auf den folgenden Link klicken oder diesen in Ihren Browser kopieren:

<https://beloginportal-st.fin.be.ch/emailslogin/quill/mutieren/login?data=8c36c07919273aa69740f5f98efe004236d6b899cc853a50abd61e5be7bc1ff016f5d81fd07a7951a8e910abd05accc85391536497351d8e32e6c93ec81bf1e0d5c56ba6f77fc05bd2a1f38e8347a05>

Bitte beachten Sie: Zum Schutz vor Missbrauch können Sie den Link nur einmal verwenden.

Freundliche Grüsse
 Kanton Bern
 Support BE-Login

- 9.** Öffnen Sie das E-Mail im Posteingang Ihrer bestehenden Adresse und klicken Sie auf den Link.

E-Mail-Adresse ändern

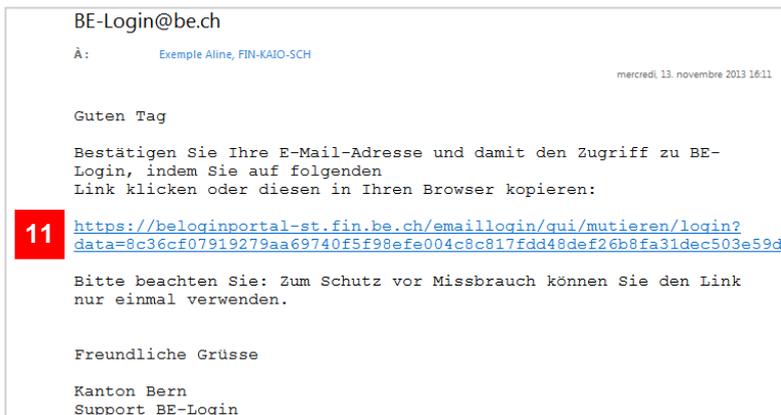
10 An Ihre neue E-Mail-Adresse "aline.exemple@fin.be.ch" wurde eine E-Mail geschickt. Bitte klicken Sie auf den enthaltenen Bestätigungslink, um die Änderung Ihrer E-Mail-Adresse abzuschliessen.

Hinweis
 Sollten Sie keine Nachricht erhalten, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- > Ist die Nachricht eventuell im Spamfilter gelandet?
 Fügen Sie den Absender «BE-Login@be.ch» zur Liste der vertrauenswürdigen Absender hinzu.
- > Beachten Sie, dass die Übermittlung im Internet verzögert erfolgen kann.

Sie können diesen Vorgang jederzeit wiederholen, um ein weiteres Bestätigungsmail zu erhalten.

- 10.** Sie erhalten ein E-Mail an Ihre neue E-Mail-Adresse.

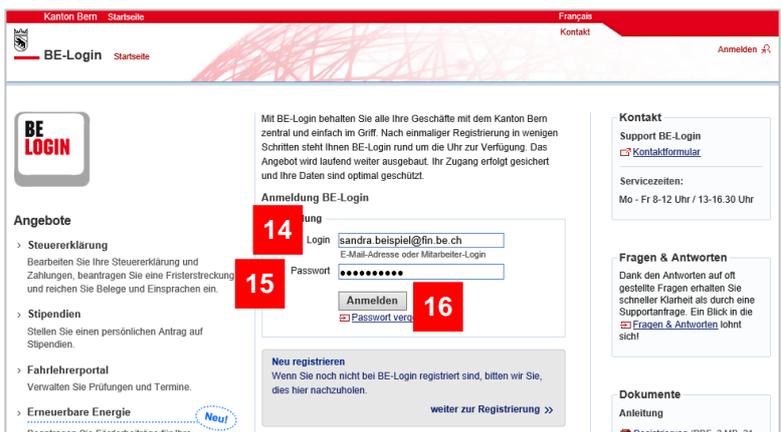


11. Öffnen Sie das E-Mail im Posteingang Ihrer neuen Adresse und klicken Sie auf den Link.



12. Ihre E-Mail-Adresse wurde erfolgreich geändert.

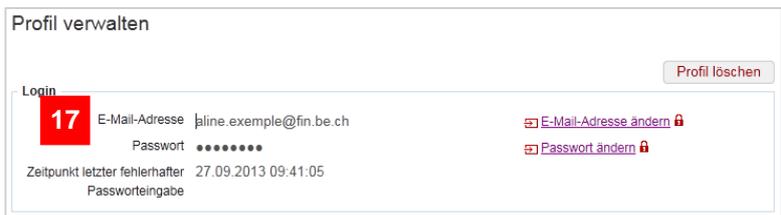
13. Klicken Sie auf ‚weiter zur Anmeldung >>‘.



14. Geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse als Login ein.

15. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld ‚Passwort‘ ein. Es bleibt dasselbe wie mit der alten E-Mail-Adresse.

16. Klicken Sie auf ‚Anmelden‘.



17. In Ihrem Profil steht jetzt die neue E-Mail-Adresse.

Infobox

Die Änderung der E-Mail-Adresse hat direkten Einfluss auf den Zugang zum internen Bereich. Ihre Berechtigungen im internen Bereich müssen auf die neue E-Mail-Adresse angepasst werden. Bitte melden Sie sich bei der für den internen Bereich zuständigen Stelle.

Profil löschen

Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen können, zeigt Ihnen der Abschnitt ‚In die Profilverwaltung einsteigen‘ am Anfang dieses Kapitels.

Profil verwalten

1

Login

E-Mail-Adresse |aline.exemple@fin.be.ch

Passwort |.....

1. Klicken Sie auf den Knopf ‚Profil löschen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» erhöhen

Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 987 65 43" wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Freischaltcode bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.

* Obligatorische Angaben

2 Freischaltcode * |TQew59|

3

2. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.

3. Bestätigen Sie mit ‚Freischaltcode bestätigen‘.

Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal Codekarte aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld ‚Code (Nummer: nn)‘ ein. ‚nn‘ entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit ‚Code bestätigen‘.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen

Bitte geben Sie den verlangten Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.

Code (Nummer: 91) |JR34|

Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen

ACHTUNG: Mit diesem Vorgang löschen Sie alle Daten.

Sind Sie sicher?

Sollten Sie den Vorgang abschliessen, werden folgende Daten / Informationen unwiderruflich gelöscht.

5 4

4. Um Ihr Profil zu löschen, klicken Sie auf ‚Löschen‘.

5. Falls Sie Ihr Profil doch nicht löschen möchten, klicken Sie auf ‚Abbrechen‘.

Weil dieser Schritt nicht rückgängig gemacht werden kann, werden Sie nochmals danach gefragt, ob Sie das Profil wirklich löschen möchten.

Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen.

ACHTUNG: Dieser Vorgang kann nicht mehr rückgängig gemacht werden.

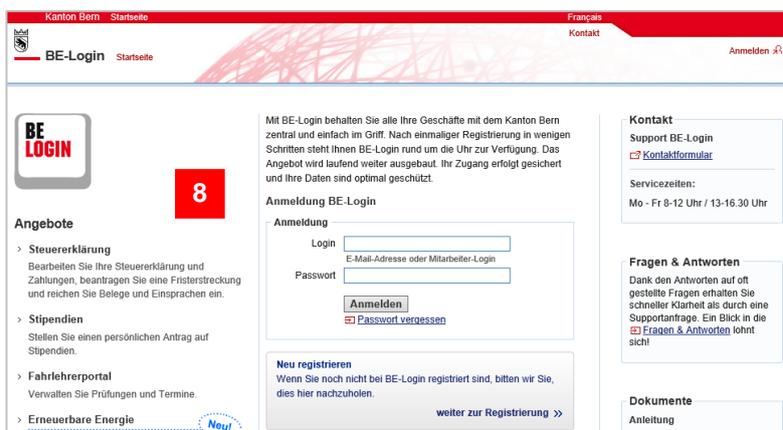
Sind Sie sicher?

Wollen Sie den Löschvorgang fortsetzen?

7 6

6. Um Ihr Profil endgültig zu löschen, wählen Sie ‚Weiter, Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen‘.

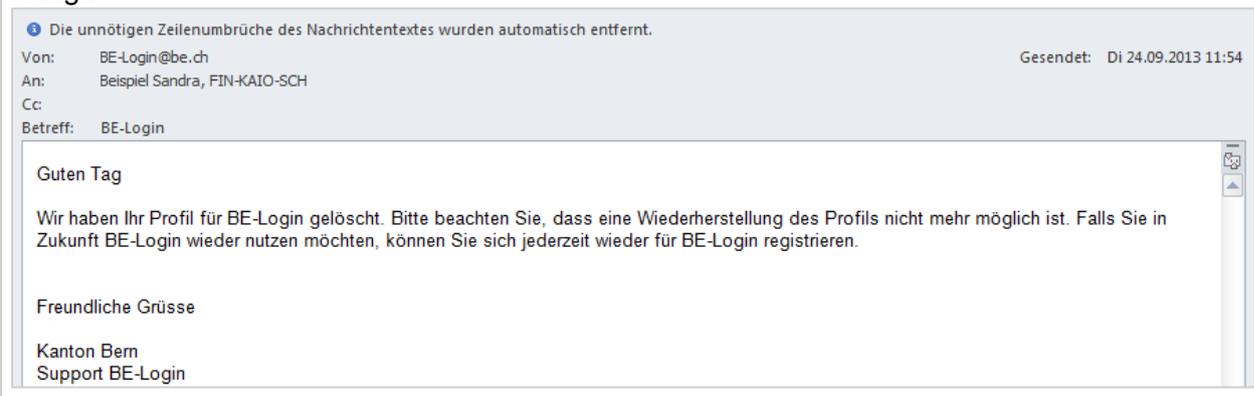
7. Mit ‚Abbrechen‘ können Sie den Löschvorgang abbrechen.



8. Nach dem Löschvorgang werden Sie zur Welcome-Seite des BE-Login-Portals weitergeleitet.

Infobox

Zur Sicherheit erhalten Sie noch ein E-Mail, das Ihnen die Löschung Ihres BE-Login-Profiles bestätigt.



Infobox

Mit der Löschung des BE-Login-Profiles ist kein Zugriff auf den internen Bereich mehr möglich.

Haben Sie Fragen? Ist etwas unklar?

Sie erreichen uns wie folgt:

BE-Login Support
Montag bis Freitag von 8 – 12 Uhr und 13 – 16:30 Uhr
Telefon +41 31 633 60 03
E-Mail belogin@be.ch