



Leitfaden BE-Login - Einstieg, Registrierung und Anmeldung

Bearbeitungsdatum 13.03.2024
Version 5.2
Dokumentnummer 422130
Geschäftstitel BE-Login Benutzerdokumentation

Herausgeber: Amt für Informatik und Organisation (KAIO)



Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Erste Schritte | 3 |
| 2. | BE-Login starten | 3 |
| 3. | Registrieren | 4 |
| 4. | Sicherheitsmerkmal auswählen | 7 |
| 6. | Passwort vergessen | 15 |
| 7. | Kein Zugriff auf die Mobile-Telefonnummer | 17 |
| 8. | Login entsperren | 18 |
| 9. | Abmelden | 19 |

Einleitung

Was ist das BE-Login?

Der Service BE-Login ermöglicht der Bevölkerung, Online-Angebote rund um die Uhr zu nutzen. Nach erfolgter Registrierung und anschließender Anmeldung können Sie diverse Behördengänge digital tätigen. BE-Login bietet der Bevölkerung und den Unternehmen die Online-Angebote über einen gesicherten Kanal. Der Zugang ist kostenlos.

Ziel und Zweck des Leitfadens

In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen, wie Sie ein BE-Login Konto erstellen und wie sie sich anmelden können.

Übersicht Leitfäden

Folgende Leitfäden stehen Ihnen zur Verfügung:

- Einstieg, Registrierung und Anmeldung
- Meine Daten ändern
- Mitarbeitende und Berechtigungen verwalten

In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen,

- Wie Sie BE-Login starten
- Wie Sie sich registrieren
- Wie Sie sich an- und abmelden

1. Erste Schritte

Um auf BE-Login zugreifen zu können, brauchen Sie lediglich einen Webbrowser.

Dieses Kapitel zeigt Ihnen:

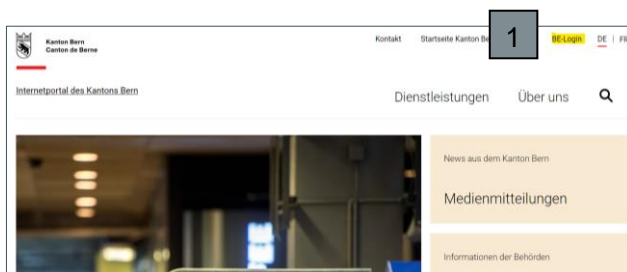
- Wie Sie BE-Login starten
- Wie die Welcome-Seite aussieht

2. BE-Login starten

Öffnen Sie Ihren Browser. Die Liste der unterstützten Browser finden Sie in den FAQ's

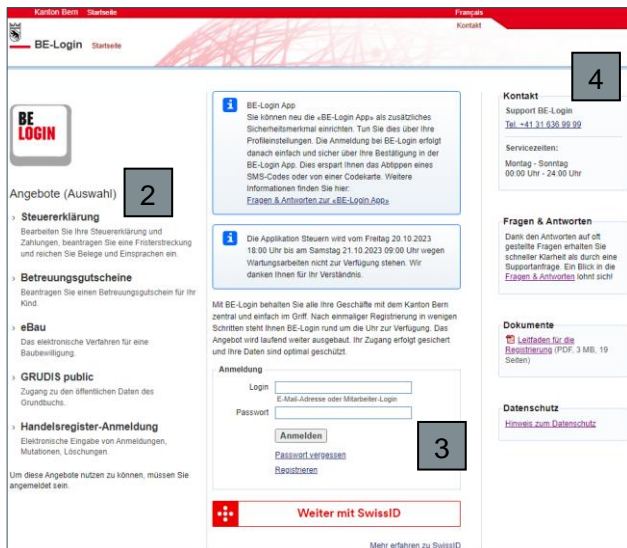
Geben Sie folgende Internet-Adresse in Ihrem Browser ein: www.be.ch

1. Klicken Sie auf «BE-Login»



Sie gelangen auf die Willkommensseite von BE-Login.

2. In der linken Spalte sind Neuigkeiten sowie beliebte Angebote publiziert.
3. In der mittleren Spalte steht die Anmeldemaske zur Verfügung. Nachdem Sie sich registriert haben, können Sie sich hier anmelden.
4. In der rechten Spalte sehen Sie die nötige Hilfe (z.B. Kontakt des Supports BE-Login, Fragen und Antworten, usw.).



3. Registrieren

Wenn Sie das erste Mal bei BE-Login sind, müssen Sie sich zunächst registrieren. Die Registrierung dient dazu, Sie zu berechtigen.

Dieses Kapitel zeigt Ihnen:

- Wie Sie die Registrierung vorbereiten
- Wie Sie sich Schritt für Schritt registrieren

Infobox

Wir empfehlen Ihnen, sich vor der Registrierung vorzubereiten. Für die Registrierung benötigen Sie:

- Eine gültige E-Mail-Adresse
- Ein Passwort Ihrer Wahl mit folgenden Merkmalen: Minimum 8 Zeichen, Maximum 16 Zeichen mit Buchstaben und Zahlen
- Einen gültigen Pass oder eine gültige Identitätskarte

1. Die «Registrierung» erfolgt über den Link «Registrieren», wenn Sie keine SwissID haben. In diesem Fall folgen Sie den weiteren Schritten 2 bis 4. Wenn Sie eine SwissID haben, klicken Sie auf «Weiter mit SwissID». So werden Sie zur Registration auf die SwissID Seite geleitet.

BE LOGIN

MIT BE-Login behalten Sie alle Ihre Geschäfte mit dem Kanton Bern zentral und einfach im Griff. Nach einseitiger Registrierung in wenigen Schritten steht Ihnen BE-Login rund um die Uhr zur Verfügung. Das Angebot wird laufend weiter ausgebaut. Ihr Zugang erfolgt gesichert und Ihre Daten sind optimal geschützt.

Anmeldung

Login

E-Mail-Adresse oder Mitarbeiter-Login

Passwort

Anmelden

Passwort vergessen

Registrieren

1

Weiter mit SwissID

Mehr erfahren zu SwissID

Angebote

Steuererklärung

Bearbeiten Sie Ihre Steuererklärung und Zahlungen, beantragen Sie eine Fristenstreckung und reichen Sie Beteilig- und Einsprachen ein.

Betreuungsgutscheine

Beantragen Sie einen Betreuungsgutschein für Ihr Kind.

eBau

Das elektronische Verfahren für eine Baubewilligung.

Kontakt

Support BE-Login

Telefon: +41 31 636 99 99

Servicezeiten:

Montag - Sonntag

00:00 Uhr - 24:00 Uhr

Fragen & Antworten

Dank den Antworten auf oft gestellte Fragen erhalten Sie schneller Klarheit als durch eine Supportanfrage. Ein Blick in die Fragen & Antworten lohnt sich!

Dokumente

Leitfaden für die Registrierung (PDF, 2 MB, 21 Seiten)

Leitfaden BE-Login - Einstieg, Registrierung und Anmeldung V5.2

2. Geben Sie im Feld «E-Mail-Adresse» Ihre E-Mail-Adresse ein.

Registrierung bei BE-Login

Benutzerdaten erfassen | Sicherheitsmerkmal auswählen | Sicherheitsmerkmal einrichten | Zusammenfassung Abschluss

Zur eindeutigen Identifikation wird eine E-Mail-Adresse verwendet. Um einen Missbrauch zu verhindern geben Sie eine E-Mail-Adresse an, bei welcher Sie sicherstellen können, dass keine Drittpersonen die Zugangsdaten kennen.

Nachdem Sie die E-Mail-Adresse registriert haben, erhalten Sie eine Bestätigungsanfrage an die angegebene Adresse.
Zur Bestätigung der E-Mail-Adresse klicken Sie auf den Link in dieser Nachricht.

E-Mail-Adresse erfassen

* Obligatorische Angaben

E-Mail-Adresse * **2**

Erfolg!

3. Klicken Sie auf «Erfassen».

4. Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich erfasst.

Registrierung bei BE-Login

E-Mail-Adresse erfassen | E-Mail-Adresse bestätigen | Benutzerdaten erfassen | Sicherheitsmerkmal auswählen | Sicherheitsmerkmal einrichten | Registrierung abschliessen

Eine Bestätigungsanfrage wurde an versendet.
Bitte kontrollieren Sie Ihr E-Mail-Postfach.

5. Starten Sie Ihr E-Mail-Programm und öffnen Sie das E-Mail mit dem Titel «BE-Login». Klicken Sie auf den Link, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Guten Tag

Danke für Ihr Interesse an BE-Login, dem Portal des Kantons Bern.
Um Ihre E-Mail-Adresse und damit den Zugriff zu BE-Login zu bestätigen, klicken Sie bitte **5** den Link:

- <https://www.belogin.directories.be.ch/emaillogin/gul/registration/person?data=e70dddf67d43de9ed68c9ff1c3ae4c785b02909264441b1c890f86c95812af93892f60d09aa96c4247dbab1da8325dcdcf>

Freundliche Grüsse

Kanton Bern
Support BE-Login

6. Die E-Mail-Adresse haben Sie erfolgreich bestätigt. Weiter müssen Sie Ihre Benutzerdaten erfassen.

Registrierung für BE-Login

E-Mail-Adresse erfassen | E-Mail-Adresse bestätigen | Benutzerdaten erfassen | Sicherheitsmerkmal auswählen | Sicherheitsmerkmal einrichten | Registrierung abschliessen

Die E-Mail-Adresse wurde erfolgreich bestätigt. Sie können nun mit der Registrierung fortfahren.

7. Füllen Sie die Felder bei «Angaben zum Benutzer» aus. Die mit einem * markierten Felder müssen zwingend ausgefüllt werden.

Angaben zum Benutzer

* Obligatorische Angaben

E-Mail-Adresse

Name *

Vorname *

AHV-Nummer

Mit der Hinterlegung der AHV-Nummer ermöglichen Sie es den kantonalen E-Services Ihnen bessere und effizientere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Falls Sie ein Firmenkonto eröffnen, können Sie die AHV-Nummer leer lassen.

Firma / Organisation

Strasse / Nr. *

Adresszusatz

PLZ * / Ort *

Land *

Telefon

Infobox

Die Eingabe der AHV-Nummer ist freiwillig. Sie ermöglicht die Identifizierung Ihrer Person für an BE-Login angeschlossene Anwendungen.

8. Anschliessend können Sie das von Ihnen festgelegte Passwort im Feld «Passwort» eingeben.

Passwort festlegen

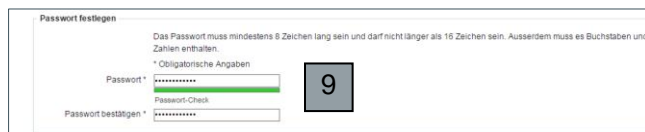
Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Zeichen aus drei der vier folgenden Zeichengruppen enthalten: Grossbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen.

* Obligatorische Angaben

Passwort *

Passwort bestätigen *

9. Bestätigen Sie Ihr Passwort im Feld «Passwort bestätigen».



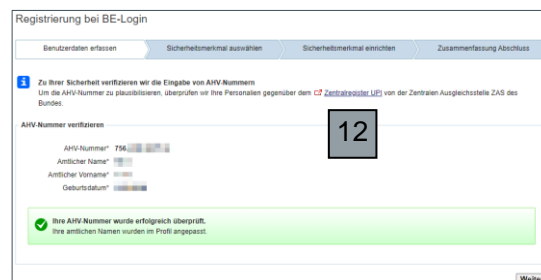
10. Am Schluss der Seite klicken Sie auf «Nutzungsbestimmungen BE-Login» und lesen Sie diese durch. Aktivieren Sie anschliessend das Häkchen. Damit bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbestimmungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben. Klicken Sie auf «Weiter», um die Registrierung fortzusetzen.



11. Wenn Sie Ihre AHV-Nummer bei Punkt 7 erfasst haben, erscheint nun ein nächstes Fenster in welchem Sie Ihren Namen, Vornamen und Ihr Geburtsdatum erfassen.



12. Wenn Sie die eingegebenen Daten speichern, werden diese geprüft und bei erfolgreicher Prüfung erscheint eine grüne Abschlussmeldung.



13. Anschliessend erhalten Sie die Abschlussmeldung das Ihre gesamten Benutzerdaten erfolgreich erfasst wurden.



Infobox

Haben Sie ein obligatorisches Feld leer gelassen, erhalten Sie die Meldung «Die Angabe Name des Feldes ist zwingend». Zudem wird das betroffene Feld rot umrandet.

Registrierung bei BE-Login

Benutzerdaten erfassen Sicherheitsmerkmal auswählen Sicherheitsmerkmal einrichten Zusammenfassung Abschluss

✓ Die E-Mail-Adresse wurde erfolgreich bestätigt. Sie können nun mit der Registrierung fortfahren.

✗ > Die Angabe «Vorname» ist zwingend.

Um die Registrierung abzuschliessen, sind alle Formularfelder zu ergänzen.

Angaben zum Benutzer

* Obligatorische Angaben

E-Mail-Adresse

Name *

Vorname *

AHV-Nummer Mit der Hinterlegung der AHV-Nummer ermöglichen Sie es den kantonalen E-Services Ihnen bessere und effizientere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Falls Sie ein Firmenkonto eröffnen, können Sie die AHV-Nummer leer lassen.

Firma / Organisation z.B. Swisscom

Strasse / Nr. *

Adresszusatz

PLZ * / Ort *

Land *

Telefon z.B. +41 31 123 12 12

Füllen Sie das Feld aus, geben Sie das Passwort nochmals ein und klicken Sie auf «Weiter».

4. Sicherheitsmerkmal auswählen

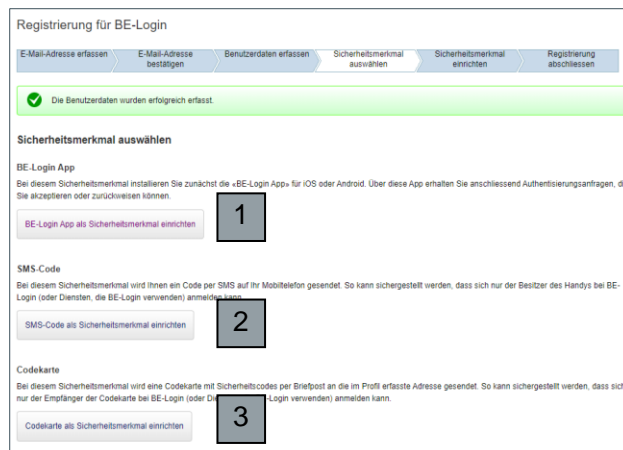
Als Benutzer-/in haben Sie die Möglichkeit, Ihre Profildaten selber zu ändern. Einige Daten können Sie ändern, nachdem Sie sich eingeloggt haben (Sicherheitsstufe 1). Bei anderen Daten ist eine zweite Sicherheitsstufe nötig. Diese wird mit einem zusätzlichen Sicherheitsmerkmal erreicht. Sie können zwischen drei Sicherheitsmerkmalen auswählen: BE-Login App, SMS-Code oder Code-Karte.

Infobox

- Sicherheitsmerkmal BE-Login App: Sie erhalten eine Authentisierungsanfrage in Ihrer BE-Login App, welche Sie akzeptieren können.
- Sicherheitsmerkmal SMS-Code: Sie erhalten einen Code an die erfasste Mobile-Telefonnummer. Diesen Code müssen Sie dann in BE-Login eingeben.
- Sicherheitsmerkmal Codekarte: Sie erhalten die Liste mit Sicherheitscodes per Briefpost an die erfasste Adresse zugeschickt. Diese Sicherheitscodes müssen Sie dann in BE-Login eingeben.

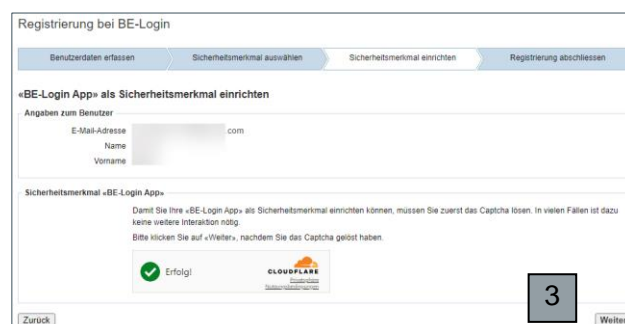
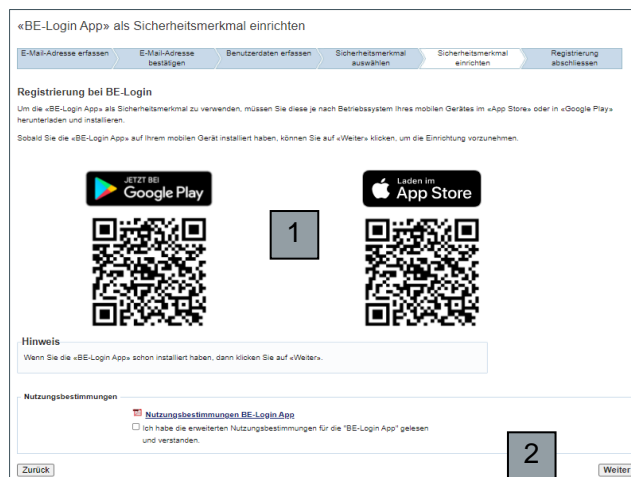
Leitfaden BE-Login - Einstieg, Registrierung und Anmeldung V5.2

1. Klicken Sie auf «BE-Login App als Sicherheitsmerkmal einrichten», um das Sicherheitsmerkmal BE-Login App auszuwählen.
Weiter mit 4.1
2. Oder wählen Sie «SMS-Code als Sicherheitsmerkmal einrichten», um das Sicherheitsmerkmal SMS-Code auszuwählen.
Weiter mit 4.2
3. Oder wählen Sie «Codekarte als Sicherheitsmerkmal einrichten» aus.
Weiter mit 4.3



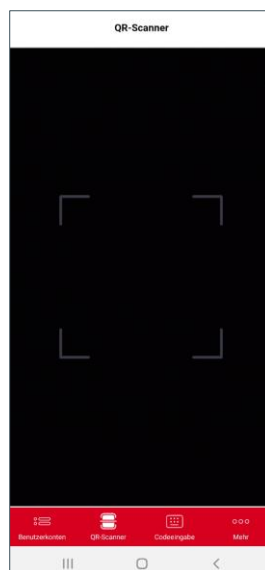
4.1 Registrieren mittels Sicherheitsmerkmal BE-Login App

1. Laden Sie die «BE-Login App» aus dem App-Store oder aus Google Play oder Apple Store auf Ihr mobiles Gerät.
2. Akzeptieren Sie die «Nutzungsbestimmungen BE-Login App» indem Sie das Häkchen setzen und klicken Sie auf «Weiter».
3. Nach der erfolgreichen Captcha-Prüfung klicken Sie auf «Weiter».

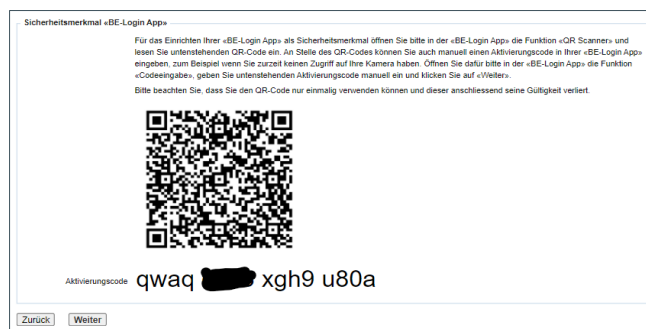


Leitfaden BE-Login - Einstieg, Registrierung und Anmeldung V5.2

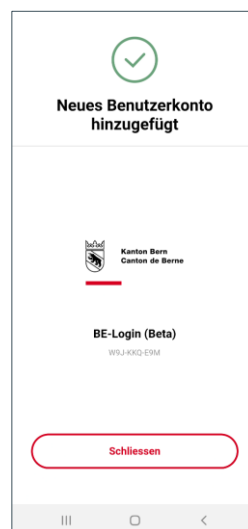
4. Öffnen Sie die «BE-Login App» auf Ihrem mobilen Gerät.



5. Fotografieren Sie den QR-Code oder geben Sie alternativ den Aktivierungscode ein.



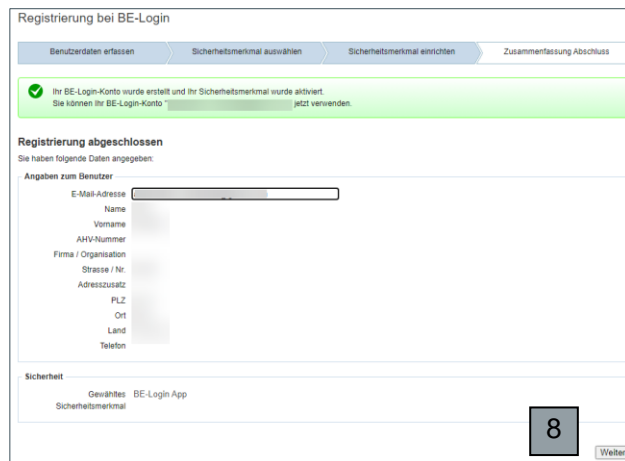
6. Nach erfolgreicher Einrichtung zeigt die «BE-Login App» an, dass ein neues Benutzerkonto hinzugefügt wurde.



7. Am Bildschirm: Klicken Sie auf «Weiter»

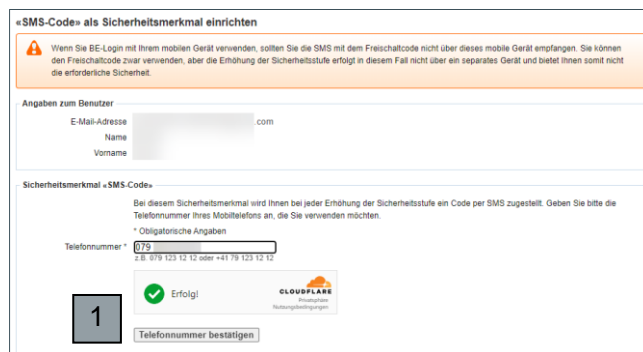


- 8. Die Registrierung ist damit abgeschlossen
Klicken Sie auf «Weiter».



4.2 Registrieren mittels Sicherheitsmerkmal SMS-Code

- 1. Geben Sie Ihre Mobile-Telefonnummer ein.
Bestätigen Sie mit «Mobile-Telefonnummer bestätigen».



Infobox

Falls Sie BE-Login mit Ihrem mobilen Gerät verwenden wollen, sollten Sie den Freischaltcode nicht mit dem gleichen mobilen Gerät beantragen. Es funktioniert trotzdem, aber die Sicherheitsstufe wäre damit nicht gewährleistet.

Infobox

Haben Sie keine SMS erhalten? Klicken Sie unten im blauen Balken auf «Mobile-Telefonnummer überprüfen und Freischaltcode erneut anfordern.».

 **Keine SMS erhalten?**
Der Versand des Freischaltcodes kann bis zwei Minuten dauern. Bitte haben Sie etwas Geduld.

[Mobile-Telefonnummer überprüfen und Freischaltcode erneut anfordern. >>](#)

Geben Sie Ihre Mobile-Telefonnummer nochmals ein und bestätigen Sie mit «Mobile-Telefonnummer bestätigen».

Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»

Bei diesem Sicherheitsmerkmal wird Ihnen bei jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS zugestellt. Geben Sie bitte die Telefonnummer Ihres Mobiltelefons an, die Sie verwenden möchten.

* Obligatorische Angaben

Telefonnummer *
z.B. 079 123 12 12 oder +41 79 123 12 12


 Erfolg!

 **CLOUDFLARE**
Privatsphäre
Nutzungsbedingungen

2. Geben Sie im Feld «Freischaltcode» den Freischaltcode ein, den Sie auf Ihre Mobile-Telefonnummer erhalten haben.
3. Klicken Sie auf «Freischaltcode bestätigen».

«SMS-Code» als Sicherheitsmerkmal einrichten

Um sicherzustellen, dass die Mobile-Telefonnummer korrekt erfasst und Sie der Besitzer des Handys sind, erhalten Sie einen Freischaltcode per SMS.

 Auf die Mobile-Telefonnummer "+41 79 ..." wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Mobile-Telefonnummer bestätigen

Bitte geben Sie den per SMS erhaltenen Freischaltcode ein.

* Obligatorische Angaben

Freischaltcode *

Infobox

Beachten Sie im Feld «Freischaltcode» die Klein- und Grossschreibung.

4.3 Registrieren mittels Sicherheitsmerkmal Code-Karte

1. Prüfen Sie die Postadresse sorgfältig. Falls in der Adresse etwas korrigiert werden muss, klicken Sie auf «Abbrechen und Adressdaten ändern».
2. Bestätigen Sie die Bestellung der Codekarte mit «Codekarte bestellen».

Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktivieren

 Die Codekarte wird an die angegebene Adresse verschickt. Bitte stellen Sie sicher, dass die angegebene Adresse korrekt ist. Sie können Ihre Adressdaten in Ihrem Profil ändern.

1

Adresse

 Erfolg!

 **CLOUDFLARE**
Privatsphäre
Nutzungsbedingungen

2

Infobox

Der Versand einer Codekarte ist nur innerhalb der Schweiz möglich. Falls Sie im Ausland wohnen, müssen Sie das Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» auswählen.

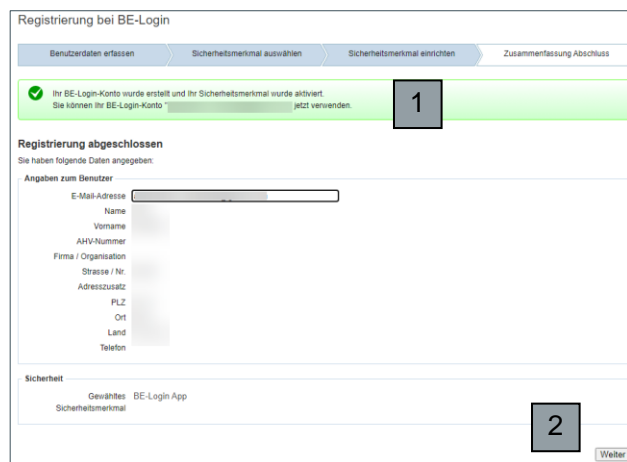
Infobox

Sie erhalten die Codekarte per Post. Sie besteht aus 100 Codes und sieht wie folgt aus:

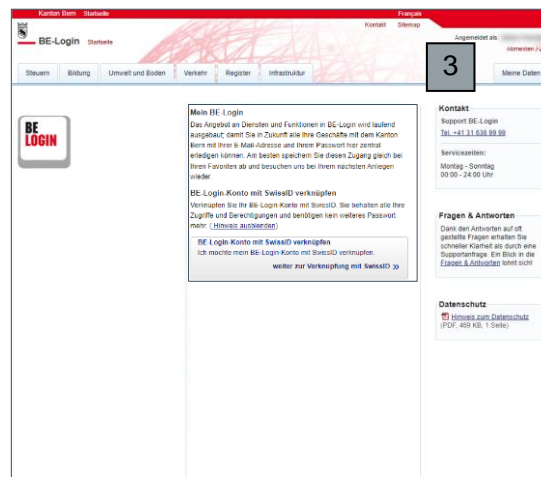
| | | | | | | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Login: sandra.beispiel@fin.be.ch | | | | | Erstellungsdatum: 01.10.2022 08:40 | | | | |
| Sandra Beispiel | | | | | | | | | |
| 01 X3YJ | 11 91ZZ | 21 3HDK | 31 WFT2 | 41 B5KS | 51 9B8U | 61 6M8U | 71 LVB4 | 81 226Y | 91 JR34 |
| 02 ZR4C | 12 9VE9 | 22 8QLU | 32 4MCT | 42 7VAH | 52 4MYB | 62 G34B | 72 YXJ5 | 82 1QR6 | 92 Y99S |
| 03 NK4E | 13 P8FT | 23 D77G | 33 H2DL | 43 84VG | 53 L7U9 | 63 6ATH | 73 9VCC | 83 XB5M | 93 3VSZ |
| 04 DRN5 | 14 JJ4Q | 24 5AZ4 | 34 567R | 44 LLM2 | 54 3BXD | 64 1JPC | 74 G7FE | 84 HU7Z | 94 KFT6 |
| 05 29YJ | 15 3KKV | 25 PS72 | 35 9LVD | 45 YP7Q | 55 6ZSH | 65 H93A | 75 8CV4 | 85 1K9E | 95 1QFL |
| 06 M9NQ | 16 ZX8Q | 26 DT3E | 36 D8EA | 46 B3YS | 56 4RCJ | 66 1SV3 | 76 34KR | 86 UVL5 | 96 WWX4 |
| 07 EEC2 | 17 26HR | 27 P2MF | 37 JHL6 | 47 3PKZ | 57 35TJ | 67 37DJ | 77 KF68 | 87 NXN6 | 97 J8D6 |
| 08 W9QW | 18 1LFJ | 28 C1X7 | 38 GZK1 | 48 WP5Q | 58 TT7R | 68 UB91 | 78 VN5W | 88 SCY1 | 98 Z95C |
| 09 5S1Y | 19 2J7Y | 29 1RBQ | 39 JX96 | 49 9XYT | 59 CC4N | 69 R1T3 | 79 A1VP | 89 51BS | 99 9WB3 |
| 10 TJN1 | 20 V4SR | 30 DEM9 | 40 F35Z | 50 2TTF | 60 S9GA | 70 N2JA | 80 X8M4 | 90 7SZR | 100 BMH6 |

4.4 Registrierung abschliessen

1. Der grüne Balken bedeutet, dass Sie sich erfolgreich registriert haben.
2. Klicken Sie auf «Weiter».



3. Nach der Registrierung sind Sie automatisch angemeldet und werden zur Startseite weitergeleitet. Das Sie angemeldet sind, erkennen Sie daran, dass Ihr Name oben rechts im Fenster steht.



5. Anmelden und abmelden

Nach der Registrierung können Sie sich beim Zugriff auf <https://www.be.ch/login> oder www.be-login.ch direkt anmelden.

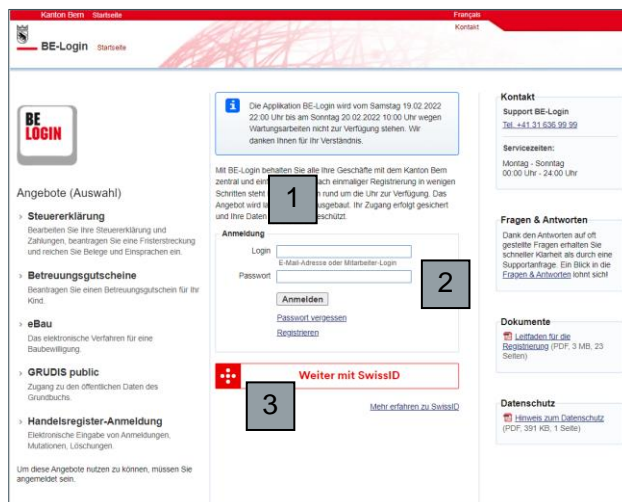
Dieses Kapitel zeigt Ihnen:

- Wie Sie sich anmelden
- Wie die Benutzeroberfläche der Startseite aussieht
- Was Sie tun können, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben
- Wie Sie Ihr Login nach falscher Passwordeingabe entsperren
- Wie Sie sich abmelden

Anmelden

Starten Sie die Internet-Adresse: <https://www.be.ch/login>.

1. Geben Sie im Feld «Login» die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Registrierung benutzt haben.
2. Geben Sie im Feld «Passwort» das Passwort ein, das Sie bei der Registrierung festgelegt haben.
Bestätigen Sie Ihre Angaben mit «Anmelden».
3. Mit Klick auf die SwissID Schaltfläche gelangen Sie zur SwissID Seite zur Anmeldung oder Registrierung.

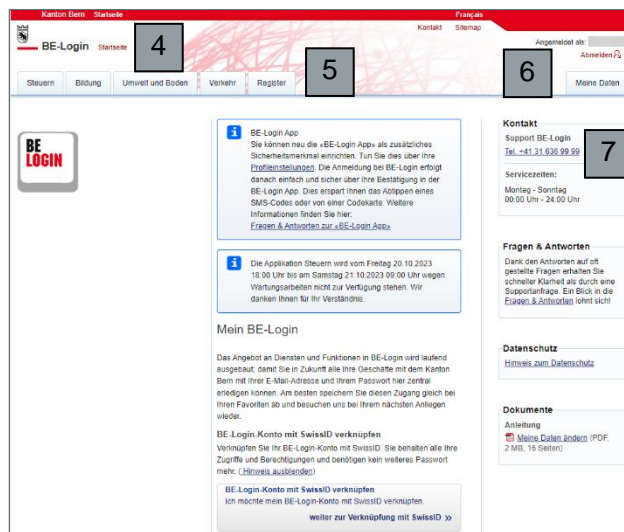


Infobox

Nach 15 Minuten ohne Aktivität in BE-Login werden Sie automatisch abgemeldet.

Leitfaden BE-Login - Einstieg, Registrierung und Anmeldung V5.2

4. Unabhängig, wo Sie sich in BE-Login befinden, mit einem Klick auf den Link «Startseite» gelangen Sie wieder zur Startseite.
5. Die Registerkarten auf der linken Seite zeigen die zur Verfügung stehenden BE-Login-Applikationen.
6. Ihre Profildaten befinden sich in der Registerkarte «Meine Daten» auf der rechten Seite.
7. In der rechten Spalte finden Sie die nötige Hilfe (z.B. Kontakt vom Support BE-Login, Fragen und Antworten usw.).

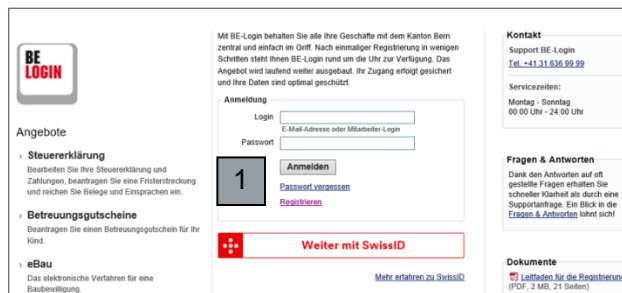


6. Passwort vergessen

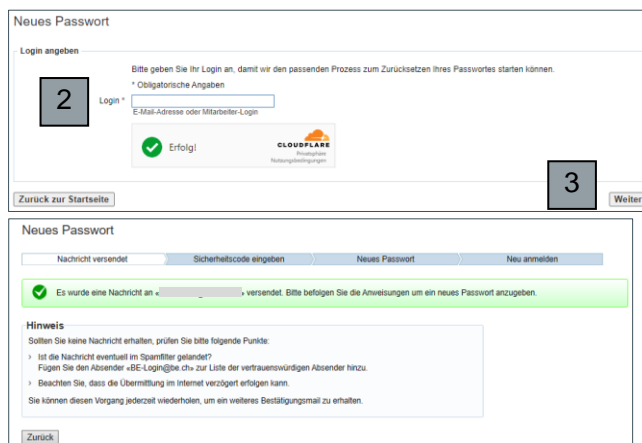
Haben Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie es selbstständig zurücksetzen.

Wurde das Passwort vergessen, gelten folgende Voraussetzungen: Es wird davon ausgegangen, dass der Benutzende über eine aktive E-Mail-Adresse verfügt und sein Passwort vergessen hat. Der Benutzende muss hierfür Zugriff auf eines der beiden Sicherheitsmerkmale (SMS oder Codeliste) haben.

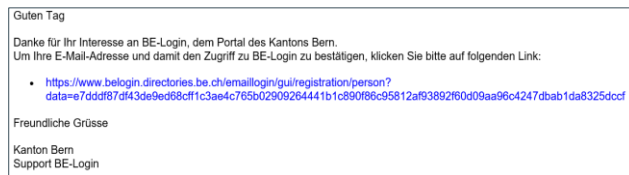
1. Klicken Sie auf den Link «Passwort vergessen».



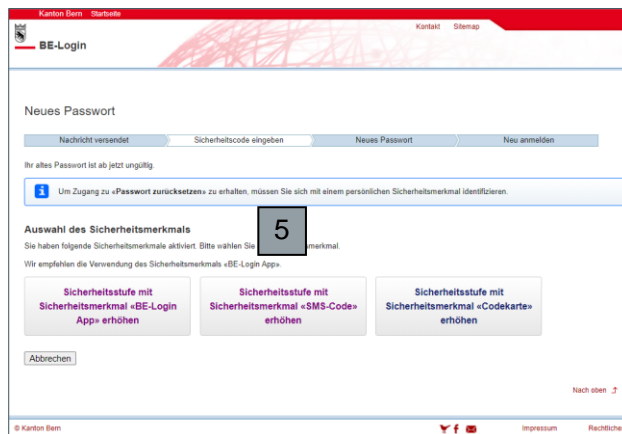
2. Geben Sie im Feld «Login» Ihre E-Mail-Adresse ein.
3. Klicken Sie auf «Weiter».



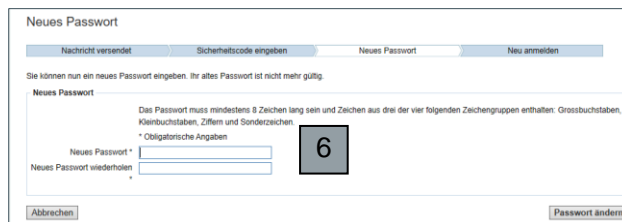
- Starten Sie Ihr E-Mail-Programm und öffnen Sie das E-Mail mit dem Titel «BE-Login». Klicken Sie auf den Link, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.



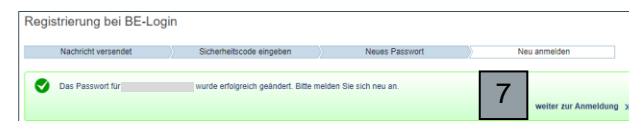
- Sollten Sie mehrere Sicherheitsmerkmale aktiviert haben: Wählen Sie das gewünschte Sicherheitsmerkmal aus. Ansonsten erscheint direkt die Eingabeaufforderung des entsprechenden Sicherheitsmerkmals.



- Erfassen Sie Ihr neues Passwort und bestätigen dies mit «Neues Passwort wiederholen» und drücken «Passwort ändern».



- Melden Sie sich nun mit dem neuen Passwort an.

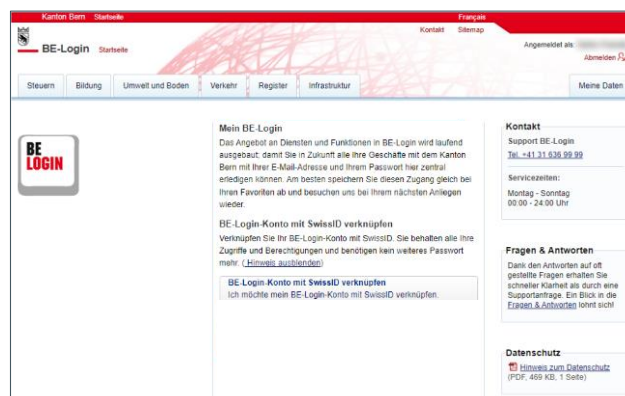


7. Kein Zugriff auf die Mobile-Telefonnummer

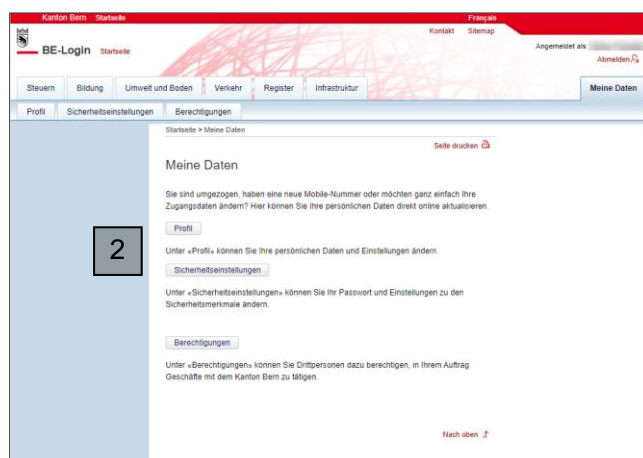
Sie haben eine neue Mobile-Telefonnummer und möchten diese nachträglich in BE-Login anpassen, damit das Sicherheitsmerkmal SMS wieder funktioniert.

Hat die Benutzerin bzw. der Benutzer die Mobile-Telefonnummer geändert und will diese Änderung nachträglich in seinem BE-Login Konto anpassen, gelten folgende Voraussetzungen: Es wird davon ausgegangen, dass die Benutzerin bzw. der Benutzer das Passwort kennt und Zugriff auf die E-Mail-Adresse hat.

1. Ausgangslage ist der angemeldete Zustand. Klicken Sie auf «Meine Daten».



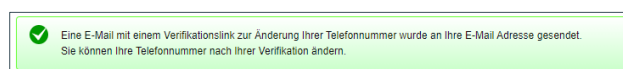
2. Klicken Sie auf «Sicherheitseinstellungen».



3. Klicken Sie im Feld Sicherheitsmerkmal SMS-Code auf «Telefonnummer ändern».



4. Der Hinweis erscheint, dass auf die registrierte E-Mail-Adresse eine Verifikationslink versendet wurde. Prüfen Sie den E-Mail-Posteingang, öffnen das E-Mail und klicken auf den erhaltenen Link.



Nach dem Anklicken des Links geht das Fenster zur Änderung der Mobile-Telefonnummer auf.

- Geben Sie Ihr Passwort ein.
- Tragen Sie die neue Mobile-Telefonnummer ein und bestätigen diese.

Telefonnummer ändern

Zum Ändern Ihrer Mobile-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.

Wenn Sie BE-Login mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltcode nicht über dieses mobile Gerät empfangen. Sie können den Freischaltcode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe erfolgt in diesem Fall nicht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheit.

Passwort eingeben

* Obligatorische Angaben

Passwort * 5

aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»

Bei diesem Sicherheitsmerkmal wird Ihnen bei jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS zugestellt. Geben Sie bitte die Telefonnummer Ihres Mobiltelefons an, die Sie verwenden möchten.

* Obligatorische Angaben

Neue Telefonnummer * 6

z.B. 079 123 12 12 oder +41 79 123 12 12

Erfolg!

Cloudflare Privatsphäre Nutzungsbedingungen

Telefonnummer bestätigen

- Danach erhalten Sie auf die neue Mobile-Telefonnummer einen Bestätigungscode. Tragen Sie diesen im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie mit «Freischaltcode bestätigen».

Telefonnummer ändern

Um sicherzustellen, dass die Mobile-Telefonnummer korrekt erfasst und Sie Besitzer/Besitzerin des Handys sind, erhalten Sie einen Freischaltcode per SMS.

Auf die Telefonnummer "+4179 ..." wurde ein Freischaltcode per SMS versendet. Bitte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.

Mobile-Telefonnummer bestätigen

* Obligatorische Angaben

Freischaltcode * 7

Freischaltcode bestätigen

Sicherheitseinstellungen

Ihre Telefonnummer zum Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» wurde geändert.

8. Login entsperren

Nach fünf falschen Passwordeingaben wird Ihr Login gesperrt.

- Bei falscher Passwort-Eingabe erhalten Sie eine Fehlermeldung in einem roten Balken.
- Im Feld «Passwort» können Sie versuchen Ihr Passwort erneut einzugeben. Nach fünf fehlerhaften Passwordeingaben wird Ihr Login gesperrt. Sie erhalten ein E-Mail, um Ihr Login zu entsperren.
- Starten Sie Ihr E-Mail-Programm und öffnen Sie das E-Mail «BE-Login». Sie erhalten per E-Mail einen einmaligen Code.

Falscher Benutzername oder falsches Passwort. Falls Sie Ihr Passwort mehrmals falsch eingegeben haben, könnte Ihr Login gesperrt worden sein. Prüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach, um Ihr Login zu entsperren.

Anmeldung

Login ch 1

E-Mail-Adresse oder Mitarbeiter-Login

Passwort 2

Anmelden

Passwort vergessen

Registrieren

Von: BE.Login@be.ch <BE.Login@be.ch>
 Gesendet: Montag, ...
 An: ...
 Betreff: BE-Login

Guten Tag

Ihr Login wurde aus Sicherheitsgründen mit einem Code gesperrt. Für die Entsperrung Ihres BE-Login-Kontos nutzen Sie bitte bei Ihrer nächsten Anmeldung einmalig den folgenden Code als Passwort:

WibKOLjd

Freundliche Grüsse

Kanton Bern
 Support BE-Login

Leitfaden BE-Login - Einstieg, Registrierung und Anmeldung V5.2

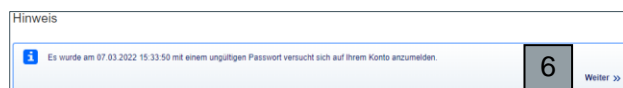
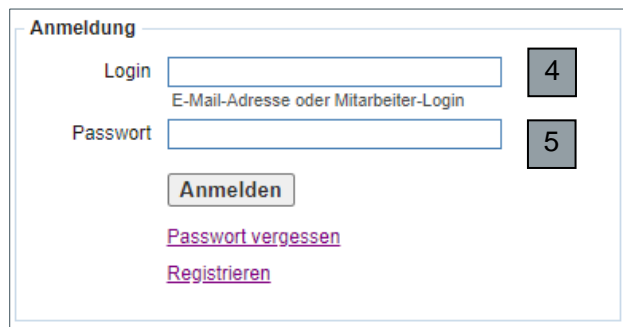
Öffnen Sie BE-Login.

4. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse im Feld «Login» ein.
5. Geben Sie den einmaligen Code aus dem E-Mail im Feld «Passwort» ein.

Klicken Sie auf «Anmelden».

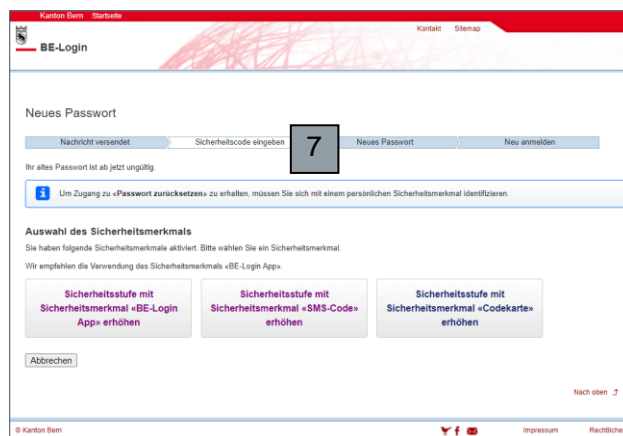
Sie sind wieder angemeldet. Ihr Passwort wurde entsperrt und kann ab jetzt wieder verwendet werden.

6. Klicken Sie auf «weiter»



7. Sollten Sie mehrere Sicherheitsmerkmale aktiviert haben: Wählen Sie das gewünschte Sicherheitsmerkmal aus. Ansonsten erscheint direkt die Eingabeaufforderung des entsprechenden Sicherheitsmerkmal.

8. Nach Eingabe des Codes oder Bestätigung in der App sind Sie wieder in Ihrem BE-Login Konto angemeldet.



9. Abmelden

Haben Sie 15 Minuten lang keine Aktivität in BE-Login vorgenommen, werden Sie automatisch abgemeldet. Klicken Sie oben links auf «Startseite», um zur Anmeldemaske zurückzugelangen.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche «Abmelden» oben rechts im Fenster.



Haben Sie Fragen?

Sie erreichen uns wie folgt:

Support BE-Login

Tel. +41 31 636 99 99

Servicezeiten:

Montag - Sonntag

00:00 Uhr - 24:00 Uhr